

Die künstliche Intelligenz (KI) von MENNEKES

Die künstliche Intelligenz von MENNEKES beantwortet Ihnen Fragen zu den Grundlagen der Elektromobilität und den Ladesystemen von MENNEKES. Die KI steht mit den Mitarbeitern aus dem Technischen Support im Kontakt. So werden auch die Fragen beantwortet, auf die die KI keine Antwort hat.

1. So nutze ich die KI am **Telefon** richtig:

- Die künstliche Intelligenz von MENNEKES erreiche ich über 02723/ 41-600
- Damit mich die KI gut versteht, schalte ich den Lautsprecher aus und halte mein Telefon ans Ohr oder nutze ein Headset
- Beim Formulieren meiner Frage achte ich auf meine Aussprache und spreche langsam und deutlich
- Ich verwende keine einzelnen Wörter (Bsp.: Netzwerkanbindung), sondern formuliere eine Frage (Bsp.: Welche Möglichkeiten zur Einbindung in ein Netzwerk habe ich bei der AMTRON®?)
- Kann meine Frage nicht beantwortet werden, nutze ich das Kontaktformular, welches im Anschluss an MENNEKES weitergeleitet wird
- Ich kann das Kontaktformular mit dem Initialwort „Kontaktformular“ starten

2. So nutze ich die KI im **Chat** richtig:

- Die künstliche Intelligenz von MENNEKES erreiche ich über:
<https://www.chargeupyourday.de/service/chatbot/>
- In der Chatfunktion schreibe ich keine einzelnen Wörter (Bsp.: IP-Adresse), sondern formuliere eine Frage (Bsp.: Wo finde ich die IP-Adresse der AMTRON® für die WLAN-Verbindung?)
- Kann meine Frage nicht beantwortet werden, nutze ich das Kontaktformular, welches im Anschluss an MENNEKES weitergeleitet wird
- Ich kann das Kontaktformular mit dem Initialwort „Kontaktformular“ starten
- Ich nutze das Störungsformular, wenn es sich bei mir um eine Störungsmeldung handelt
- Ich nutze das Formular der individuellen Beratung, wenn ich Fragen zu den Ladesystemen oder der Elektromobilität habe