

Hinweise zum Datenschutz

1. Im Folgenden informiert die Mennekes Digital Services GmbH über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei dem Abschluss und der Durchführung von Verträgen über Ladevorgänge bei Elektrofahrzeugen.
2. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Mennekes Digital Services GmbH, Aloys-Mennekes-Straße 1,57399 Kirchhundem, Telefon-Nr.: +49 (0) 2723 41 8200 Email: (folgt) sowie der jeweilige Standortpartner. Mennekes Digital Services GmbH ist Ihnen gegenüber der erste Ansprechpartner. Fragen, Anregungen oder Beschwerden können unter den zuvor angegebenen Adressdaten mitgeteilt werden. Der Datenschutzbeauftragte der Mennekes Digital Service GmbH kann unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden: datenschutz@mennekes.de (oder unserer Postadresse mit dem Zusatz "der Datenschutzbeauftragte").
3. Zum Zweck der Erfüllung des Vertrages gem. Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO werden von der Mennekes Digital Services GmbH und vom Standortpartner folgende Daten erhoben, gespeichert und gegebenenfalls weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen:
 - Vorname, Name
 - Kundentyp (privat, Firma)
 - Adresse
 - Abrechnungskonto
 - Vertragsinformationen
 - Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer, IBAN-Nummer oder PayPal-Adresse
 - Ggf. Ladekartenidentifikationsnummer und Kundennummer
 - Ladehistorie mit Standort und Verbrauchsdaten
 - Daten Ihres mobilen Endgerätes, beispielsweise Geräte-ID, Speicher- und Batterie-Informationen, Cookies, IP-Adressen, Referrer-Kopfzeilen, Daten zur Identifizierung Ihres Internetbrowsers samt Version, Webbeacons und Tags

Diese Daten werden benötigt, damit der Ladevorgang durchgeführt und abgerechnet werden kann. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, kann der Vertrag nicht durchgeführt werden. Die Mennekes Digital Services GmbH wird dann den

Vertragsabschluss ablehnen müssen. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

4. Die Mennekes Digital Services GmbH bedient sich inländischer externer Dienstleister, um Ihre Daten zu bearbeiten. Die Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an die Vorgaben des Datenschutzes und andere gesetzliche Vorschriften gebunden und handeln ausschließlich auf Weisung der Mennekes Digital Services GmbH. Sie werden regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden die genannten Daten nicht an Dritte weitergeben, sofern es nicht zur Erfüllung der vertraglichen Leistung erforderlich ist. Die Daten werden nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen gelöscht, soweit sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Folgende Empfängergruppen können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
 - Callcenter
 - Ladeinfrastrukturanbieter
 - Datenspeicher- und Verarbeitungsdienste
 - Kreditinstitute
 - Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
 - Logistik- und Postdienstleister
 - Druckdienstleister
 - Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
 - Dienstleister zur Akten- und Datenträgerentsorgung
 - Behörden
5. Die Mennekes Digital Services GmbH sowie der Standortpartner unterhalten umfassende technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.
 6. Sie haben das Recht, jederzeit über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen (Artikel 15 DSGVO). Das betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikels 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel

17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikels 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Sollten Ihre Beschwerden hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit und in angemessener Weise gelöst werden, können Sie bei der zuständigen Behörde Beschwerde einreichen.

7. Stand der Datenschutzerklärung: 04.06.2019